

Regulamin Serwisu Hacknite

30.09.2025 r.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usług dostarczanych za pośrednictwem Serwisu Hacknite w modelu SaaS (Software as a Service).

Definicje:

- 1. Abonament** – płatność za dostęp do wybranego przez Klienta Planu w ramach Instancji.
- 2. CTF** (ang. Capture The Flag) – forma praktycznego szkolenia, wydarzenia lub rywalizacji z zakresu cyberbezpieczeństwa, polegająca na rozwiązywaniu specjalnie przygotowanych zadań. Zadania te mogą wymagać m.in. analizy plików, inżynierii wstecznej, wykorzystania luk w zabezpieczeniach aplikacji czy odszyfrowania danych. Celem każdego zadania jest odnalezienie tzw. flagi – unikalnego ciągu znaków potwierdzającego jego rozwiązanie.
- 3. Instancja** – wyodrębniona logicznie kopia Platformy przeznaczona dla konkretnego Klienta, do której dostęp zakupywany jest przez Klienta po utworzeniu Konta za pośrednictwem Portalu.
- 4. Klient** – podmiot korzystający z Serwisu, po dokonaniu Rejestracji. Klientem może być zarówno osoba prawna, jak i osoba fizyczna.
- 5. Konto Klienta** – dostęp do Serwisu dla Klienta po dokonaniu Rejestracji w Portalu. Za jego pośrednictwem Klient zarządza danymi rozliczeniowymi, Planami Instancji oraz dokonuje płatności Abonamentu.
- 6. Licencja** – uprawnienie do korzystania z Serwisu po założeniu Konta Klienta oraz dokonaniu zakupu odpowiedniego Planu i Instancji.
- 7. Obraz kontenera Docker** – przenośny pakiet zawierający aplikację wraz ze wszystkimi niezbędnymi bibliotekami, zależnościami i ustawieniami, który umieszczany jest w ramach Usługi hostingu serwisów, o której mowa w rozdziale 3, pkt. 3.2. Regulaminu.
- 8. Okres Rozliczeniowy** – okres rozliczeniowy za Plan w ramach Instancji. Wynosi 31 dni albo 365 dni, w zależności od Planu i okresu wybranego przez Klienta.
- 9. Organizacja Wydarzeń CTF** – usługa polegająca na kompleksowym przygotowaniu i przeprowadzeniu wydarzenia typu CTF na Platformie, świadczona przez Operatora Serwisu zgodnie z indywidualnymi ustaleniami z Klientem.
- 10. Operator Serwisu** – Hacknite sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Monte Cassino 7/35, 70-465 Szczecin, KRS: 0001090670, NIP: 8513308138, REGON: 527910406
- 11. Paczki Zadań** – gotowe zestawy zadań do wydarzeń typu CTF opracowane przez Operatora Serwisu, przeznaczone do zainstalowania w Instancji Klienta.
- 12. Plan** – rodzaj dostępu do funkcjonalności w ramach Instancji Klienta.
- 13. Platforma** – główna część Serwisu, na której uruchamiane i utrzymywane są Instancje dla poszczególnych Klientów dostępne pod adresem: hacknite.app
- 14. Polityka Prywatności** – polityka prywatności i plików cookies zawierająca postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Operatora Serwisu.
- 15. Portal** – część Serwisu o charakterze administracyjnym, dostępna pod adresem portal.hacknite.com, umożliwiającą zakładanie Konta Klienta, zakup i zarządzanie Instancjami, a także dokonywanie płatności Abonamentu.
- 16. Pośrednik Płatności** – Serwis Stripe stanowiący internetowy serwis usługowy, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Klientem a Operatorem Serwisu, obsługiwany przez Stripe Payments Europe, Limited oraz Stripe Technology Europe, Limited na zasadach opisanych pod adresem: <https://stripe.com/en-pl/legal/ssa>
- 17. Pracownik** – pracownik lub współpracownik (tj. osoba wykonująca usługi na rzecz Klienta na podstawie umowy cywilnoprawnej) Klienta.
- 18. Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu. Dokument ten stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z 18 lipca 2002 r.
- 19. Rejestracja** – proces utworzenia Konta Klienta, na który składa się podanie danych wymaganych przez Serwis, akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności, oraz aktywacja Konta Klienta.
- 20. Serwis** – prowadzony przez Operatora Serwisu internetowy serwis obejmujący Portal oraz Platformę, na której uruchamiane są Instancje dla poszczególnych Klientów.
- 21. Subkonto** – konto Użytkownika Końcowego powiązane z Kontem Klienta zakładane na skutek dodania lub dołączenia Użytkownika Końcowego do Instancji przez Klienta. Nie stanowi odrębnej umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta Klienta.

- 22. Użytkownik Końcowy** – osoba, która korzysta z Platformy w ramach Instancji danego Klienta w oparciu o swoje Subkonto. Użytkownikiem Końcowym może być osoba dołączająca lub dodana do korzystania z Platformy przez Klienta lub jego Pracownik.
- 23. Umowa Konta Klienta** – zawarta na odległość umowa o świadczenie usługi prowadzenia Konta zawierana między Operatorem Serwisu a Klientem za pośrednictwem Serwisu w momencie akceptacji przez Klienta Regulaminu i rejestracji Konta Klienta. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
- 24. Umowa o Instancję** – umowa zawierana z chwilą wykupienia przez Klienta wybranego Planu na Instancję.
- 25. Usługi** – usługi świadczone lub udostępniane przez Operatora Serwisu z wykorzystaniem Serwisu.
- 26. Weryfikacja** – proces sprawdzający Klienta zakładającego Konto Klienta w Serwisie przeprowadzany przez Operatora Serwisu polegający na weryfikacji podanych podczas Rejestracji danych oraz poprzez potwierdzenie linku aktywacyjnego wysłanego na adres e-mail podany w trakcie Rejestracji przez Klienta.

1. Postanowienia Wstępne

- 1.1.** Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w szczególności warunki zawarcia i realizacji Umowy Konta Klienta oraz Umowy o Instancję, a także zasady korzystania z Portalu, Platformy oraz poszczególnych Usług świadczonych przez Operatora Serwisu.
- 1.2.** Każdy Klient oraz Użytkownik Końcowy obowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
- 1.3.** Korzystając z Serwisu, Klient/Użytkownik Końcowy wyraża zgodę na związanie się warunkami niniejszego Regulaminu. W przypadku braku zgody na związanie się postanowieniami niniejszego Regulaminu, korzystanie z funkcjonalności Serwisu jest niedozwolone.
- 1.4.** Użytkownicy Końcowi korzystają z Platformy wyłącznie w ramach Instancji udostępnionej im przez Klienta. Użytkownik Końcowy nie zawiera odrębnej umowy z Operatorem Serwisu, ale jego dostęp do Platformy wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.
- 1.5.** Korzystanie z Konta Klienta jest bezpłatne. Korzystanie z poszczególnych Planów w ramach Instancji oferujących dostęp do funkcjonalności jest płatne w postaci Abonamentu. Wysokość Abonamentu uzależniona jest od wyboru Planu i aktualnej oferty Serwisu. Kwestie płatności uregulowane są w rozdziale 4.
- 1.6.** Ilekroć w treści Regulaminu lub Serwisu jest mowa o czynnościach podejmowanych przez Klienta, są to czynności, które w imieniu Klienta powinny podjąć osoby uprawnione do jego reprezentacji. Dokonanie czynności w imieniu Klienta jest równoznaczne z oświadczeniem tej osoby o posiadaniu przez nią prawa do reprezentacji Klienta.
- 1.7.** O ile nie zastrzeżono inaczej, ilekroć mowa jest o adresie e-mail Operatora Serwisu, jest to adres e-mail: support@hacknite.com

2. Konto Klienta, Instancja

- 2.1.** Klient może korzystać z funkcjonalności Konta Klienta wyłącznie po dokonaniu Rejestracji w Portalu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.2.** Rejestracja i korzystanie z Konta Klienta są bezpłatne.
- 2.3.** Uzyskanie przez Klienta własnej Instancji w Platformie jest odpłatne.
- 2.4.** Instancja stanowi logicznie wydzieloną część Platformy, uruchamianą w ramach wspólnej infrastruktury Operatora Serwisu. Klient uzyskuje możliwość zarządzania ustawieniami Instancji, tworzenia w niej własnych zadań (w tym zadań typu CTF), dodawania Użytkowników Końcowych oraz dopasowywania konfiguracji do potrzeb danego wydarzenia, szkolenia lub zadania.
- 2.5.** Istnieją następujące rodzaje Planów w ramach Instancji:
- 2.5.1.** Starter
 - 2.5.2.** Core
 - 2.5.3.** Professional
- 2.6.** Każdy z Planów, o których mowa w pkt 2.5. może być wybrany na Okres Rozliczeniowy wynoszący 31 lub 365 dni.
- 2.7.** Szczegóły dotyczące każdego z Planów, w szczególności dostępnych funkcjonalności oraz zakresu Usług dotyczących danego Planu znajdują się w Portalu przy wyborze Planu, oraz na stronie internetowej <https://hacknite.com>.

2.8. Rejestracja Konta Klienta wymaga:

2.8.1. Wypełnienia formularza dostępnego w Portalu i podania wymaganych danych oraz hasła ustanowionego zgodnie z zasadami podanymi w formularzu;

2.8.2. Zapoznania się z Polityką Prywatności i Regulaminem oraz akceptacji ich postanowień;

2.9. Po spełnieniu obowiązków, o których mowa w pkt 2.8, na podany przez Klienta adres e-mail zostanie wysłane potwierdzenie utworzenia Konta Klienta oraz link do jego aktywacji. Rejestracja zostaje zakończona w momencie aktywacji Konta Klienta przez Klienta. W tym momencie dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta Klienta.

2.10. Po aktywacji Konta Klient ma możliwość wyboru Planu. Z wyborem Planu wiąże się obowiązek uiszczenia Abonamentu z góry za Okres Rozliczeniowy za dany Plan, na zasadach określonych w rozdziale 4 Regulaminu. Zakup wybranego Planu i uiszczenie Abonamentu są równoznaczne z zawarciem Umowy o Instancję.

2.11. Klient może w ramach jednego Konta Klienta posiadać wiele Instancji. Każda z Instancji posiadać może tylko jeden Plan. W trakcie obowiązywania Planu możliwa jest zmiana na inny Plan. W wypadku, gdy Klient zdecyduje się na zmianę Planu na droższy w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, nowy Plan jest aktywny z chwilą opłacenia różnicy w cenie pomiędzy Abonamentem za Plan tańszy a Abonamentem za Plan droższy. W przypadku, gdy Klient zdecyduje się na zmianę Planu na tańszy w trakcie Okresu Rozliczeniowego, zmiana Planu zacznie obowiązywać od nowego Okresu Rozliczeniowego.

2.12. Klient ma możliwość wyboru Planu bezpośrednio w ramach Konta Klienta w Portalu.

2.13. Klient ma możliwość dodania do korzystania z Instancji Użytkowników Końcowych, którzy będą posiadali Subkonta powiązane z Kontem Klienta. Klient decyduje o tym, w jaki sposób zakładane są Subkonta.

2.14. Założenie Subkont, o których mowa w pkt 2.12 powyżej może nastąpić w sposób manualny poprzez dokonanie na Platformie odpowiednich czynności przez Klienta lub samodzielnie przez Użytkownika Końcowego na podstawie informacji przekazanych przez Klienta. Użytkownik Końcowy jest informowany o objęciu go Kontem Klienta i przyznaniu mu Subkonta, a także poproszony o udzielenie niezbędnych zgód, jeśli ma to zastosowanie.

2.15. Po dokonaniu czynności i wypełnieniu obowiązków, o których mowa w pkt. 2.14. Użytkownik Końcowy będzie mógł korzystać z funkcjonalności Instancji w zakresie objętym Planem Klienta przewidzianym w ramach Subkonta.

2.16. Czas funkcjonowania Subkonta nie może wykraczać poza zakres trwania umowy świadczenia usługi prowadzenia Konta Klienta.

2.17. W razie wątpliwości podkreśla się, że Subkonto nie jest oddzielnym Kontem. Założenie Subkonta nie stanowi zawarcia osobnej umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta.

2.18. Klient jest odpowiedzialny za działania Użytkownika Końcowego jak za własne.

2.19. Subkonta Użytkowników Końcowych są zarządzane przez Klienta w ramach jego Instancji. Klient ma możliwość tworzenia, przypisywania i usuwania Subkont zgodnie z limitem wynikającym z wybranego Planu. Operator Serwisu nie ingeruje w zarządzanie Subkontami, z wyjątkiem przypadków naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkownika Końcowego.

2.20. Klient może posiadać tylko jedno Konto Klienta w Serwisie. Zasada ta nie ma zastosowania, jeżeli zaistnieje konieczność założenia kolejnego Konta Klienta z powodu braku możliwości dostępu do Konta Klienta lub innych ważnych przyczyn wskazanych przez Klienta, przy czym wszelkie wyłączenia w tym zakresie będą szczegółowo weryfikowane przez Operatora Serwisu, który będzie uprawniony do zawieszenia Konta Klienta na czas weryfikacji lub usunięcia Kont Klienta w przypadku braku potwierdzenia okoliczności uzasadniających zastosowanie powyższego wyłączenia.

2.21. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych, poprawnych i aktualnych danych podczas procesu Rejestracji oraz korzystania z Serwisu. Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych w przypadku ich zmiany.

2.22. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych dostępowych do Konta Klienta oraz do ich ochrony przed dostępem nieuprawnionych osób trzecich. Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Operatora Serwisu w przypadku powzięcia informacji o uzyskaniu przez nieuprawnione osoby trzecie danych dostępowych do Konta Klienta i w miarę możliwości niezwłocznie je zmienić.

2.23. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Usług Serwisu oraz ochrony i zapewnienia bezpieczeństwa osób i podmiotów z niego korzystających, Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji aktualności i prawdziwości danych podanych przez Klienta oraz do żądania od Klienta potwierdzenia tożsamości reprezentującej go osoby lub innych niezbędnych danych w sposób wybrany przez Operatora Serwisu. W przypadku bezskutecznej weryfikacji danych lub tożsamości Klienta, Operator Serwisu może zawiesić lub zablokować działanie Konta Klienta.

3. Usługi

3.1. W ramach Konta Klienta Klient po wykupieniu w Portalu odpowiedniego Abonamentu za Plan uzyskuje dostęp do Platformy w postaci indywidualnej Instancji, która pozwala mu na korzystanie z następującego rodzaju Usług:

3.1.1. Dostęp do Instancji Platformy - Usługa obejmuje możliwość korzystania z Platformy poprzez indywidualną Instancję, w tym w szczególności:

3.1.1.1. tworzenie i uruchamianie własnych zadań typu CTF oraz organizowanie wydarzeń z wykorzystaniem zadań CTF;

3.1.1.2. zapraszanie Użytkowników Końcowych do udziału w wydarzeniach i przydzielanie im Subkont;

3.1.1.3. konfigurowanie Instancji zgodnie z limitem funkcjonalności wynikającym z wybranego Planu;

3.1.2. Dostęp do Paczek Zadań do zainstalowania na Platformie - Operator Serwisu udostępnia gotowe Paczki Zadań, które:

3.1.2.1. mogą zostać zakupione i zainstalowane przez Klienta w jego Instancji

3.1.2.2. mają z góry ustalony zakres tematyczny i poziom trudności

3.1.2.3. nie podlegają indywidualnej modyfikacji przez Klienta;

3.1.3. Hosting aplikacji - Usługa umożliwiająca Klientowi przesłanie do rejestru Operatora Serwisu Obrazu kontenera Docker, zawierającego aplikację webową lub terminalową, wykorzystywaną w ramach zadań CTF. Po wgraniu Obrazu kontenera Docker do rejestru Platforma umożliwia utworzenie i konfigurację, a następnie uruchomienie aplikacji za pośrednictwem Instancji, dzięki czemu Użytkownicy Końcowi, będący uczestnikami zadania CTF mogą z niej korzystać.

3.2. Niezależnie od Usług, o których mowa w pkt 3.1. Operator Serwisu świadczy kompleksową Organizację Wydarzeń CTF za pośrednictwem Platformy obejmującą:

3.2.1. zaprojektowanie wydarzenia CTF zgodnie z wymaganiami Klienta, w tym pomoc w określeniu formuły, zakresu tematycznego, liczby i poziomu trudności zadań oraz harmonogramu wydarzenia;

3.2.2. przygotowanie i konfigurację Instancji;

3.2.3. opracowanie zadań CTF dopasowanych do potrzeb Klienta;

3.2.4. zapewnienie wsparcia dla uczestników wydarzenia (np. poprzez dedykowany kanał komunikacji);

3.2.5. świadczenie usług dyżuru technicznego lub merytorycznego w czasie trwania wydarzenia – na zasadach indywidualnie uzgodnionych z Klientem.

3.3. Usługi, o których mowa w pkt 3.1. mogą różnić się w zależności od wyboru danego Planu. Szczegółowy opis zakresu Usług składających się na dany Plan znajduje się na stronie internetowej: <https://hacknite.com>

3.4. Usługi, o których mowa w pkt 3.2. mogą różnić się w zależności od indywidualnych ustaleń z Klientem. Kwestie te reguluje odrębna umowa zawarta z Klientem.

3.5. Klient jest świadomy, że w celu prawidłowego działania funkcjonalności Serwisu, oraz realizacji Usług może być wymagane podjęcie odpowiednich działań przez Klienta, w tym konfiguracji Instancji oraz instalacji zakupionych Paczek Zadań lub udostępnienia wymogów koniecznych do Organizacji Wydarzenia CTF i przygotowania zadań CTF.

3.6. Klient jest świadomy, że do realizacji zadań CTF możliwa jest konieczność skorzystania przez Użytkowników Końcowych z zewnętrznych narzędzi i oprogramowania. Klient jest obowiązany do zapewnienia ww. narzędzi i oprogramowania na rzecz Użytkowników Końcowych oraz do uzyskania właściwych licencji do korzystania z nich.

4. Cena i Płatności

4.1. Wysokość Abonamentu za dostęp do Planu zależy od ceny podanej w Portalu w momencie zakupu Planu przez Klienta.

4.2. W trakcie obowiązywania Umowy o Instancję możliwa jest zmiana ceny Abonamentu za Plan. Zmiana będzie wiążąca wraz z rozpoczęciem następnego Okresu Rozliczeniowego pod warunkiem poinformowania Klienta o zmianie ceny na minimum 30 dni przed rozpoczęciem następnego Okresu Rozliczeniowego za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do Konta Klienta.

4.3. Płatności za dostęp do funkcjonalności Serwisu dokonywane są z góry za dany Okres Rozliczeniowy za pośrednictwem Pośrednika Płatności zgodnie z warunkami ustalonymi przez Pośrednika Płatności, które znajdują

się na jego stronie internetowej pod adresem: <https://stripe.com/en-pl/legal/ssa>

4.4. Pobranie Abonamentu za pierwszy Okres Rozliczeniowy nastąpi z momentem wyboru Planu Instancji za pośrednictwem Pośrednika Płatności, o którym mowa w pkt 4.3. W trakcie trwania Umowy o Instancję pobranie Abonamentu z góry za kolejny Okres Rozliczeniowy następuje automatycznie.

4.5. W wypadku niemożności pobrania Abonamentu, proces ten zostanie ponowiony przez 7 kolejnych dni, począwszy od dnia nieudanej płatności. Po bezskutecznych próbach pobrania Abonamentu, Instancja zostaje wyłączona. Po kolejnych 7 dniach następuje usunięcie Instancji. Usunięcie Instancji jest równoznaczne z usunięciem wszelkich danych przechowywanych w Instancji.

4.6. Alternatywnie, Płatności za dostęp do Planu mogą nastąpić także w formie przelewu bankowego na podstawie faktury wystawionej Klientowi przez Operatora Serwisu. Klient ma 7 (siedem) dni na zapłatę faktury wystawionej przez Operatora Serwisu od daty jej doręczenia.

4.7. Płatność uważana jest za dokonaną z chwilą jej zaksięgowania na rachunku bankowym Operatora Serwisu.

4.8. Faktura VAT wysyłana jest na wskazany przez Klienta adres e-mail lub przypisany do Konta Klienta adres e-mail w wersji elektronicznej, na co Klient się zgadza.

4.9. Akceptowaną walutą płatności jest polski złoty (PLN).

4.10. Wszystkie opłaty zawierają podatek VAT, gdzie ma to zastosowanie.

4.11. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dane podane przez Klienta, na podstawie których dokonano płatności.

4.12. Klient ma możliwość zmiany długości Okresu Rozliczeniowego w trakcie trwania Umowy o Instancję. Zmiana długości Okresu Rozliczeniowego obowiązuje od początku następnego Okresu Rozliczeniowego po dokonaniu zmiany i opłaceniu odpowiedniego Abonamentu.

4.13. Zmiana Planu Instancji w trakcie Okresu Rozliczeniowego może zostać dokonana na zasadach określonych w rozdziale 2, pkt 2.11. Regulaminu.

5. Czas trwania Umowy Konta Klienta i Rozwiązanie Umowy Konta Klienta, Rezygnacja z Planu

5.1. Umowa Konta Klienta zostaje zawarta na czas nieokreślony. Umowa ta obejmuje bezpłatny dostęp do Konta Klienta w Portalu. Konto Klienta umożliwia zarządzanie danymi rozliczeniowymi oraz zarządzanie Planem Instancji, w tym dokonywanie płatności Abonamentu. Rejestracja Konta Klienta stanowi warunek wstępny do zakupu Planu i tym samym, zawarcia Umowy o Instancję.

5.2. Klient jest uprawniony do rozwiązywania Umowy Konta w każdym czasie. W przypadku, gdy po Rejestracji Konta Klienta Klient zawarł Umowę o Instancję, rozwiązanie Umowy Konta Klienta jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy o Instancję i staje się skuteczne z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Klient informuje Operatora Serwisu o rozwiązaniu Konta Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości i ewentualnego umocowania osoby reprezentującej Klienta, która informuje o zamiarze rozwiązania Umowy Konta Klienta.

5.3. Operator Serwisu jest uprawniony do rozwiązania z Klientem Umowy Konta w każdym czasie. O rozwiązaniu Umowy Konta Klienta Operator Serwisu poinformuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres przypisany do Konta Klienta. Rozwiązanie Umowy Konta Klienta jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o Instancję przez Operatora Serwisu i staje się skuteczne z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.

5.4. Z chwilą rozwiązania Umowy Konta Klienta, Klient traci dostęp do informacji i funkcjonalności związanych z dostępem do Konta Klienta oraz dostęp do informacji i funkcjonalności związanych z dostępem do Instancji.

5.5. Klient będący konsumentem jest uprawniony do zrezygnowania z zakupionego Planu i odstąpienia od Umowy o Instancję w terminie 14 dni od daty aktywacji Planu. W tym celu taki Klient wysyła informację o rezygnacji drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: support@hacknite.com. W wypadku skutecznej rezygnacji we wskazanym terminie, Operator Serwisu zwróci kwotę odpowiadającą opłaconemu przez Klienta Abonamentowi za wybrany przez Klienta Plan w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia Operatora Serwisu o rezygnacji z zakupionego Planu przez Klienta.

5.6. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 5.5. Klient będący konsumentem ma prawo rezygnacji z Planu w każdym czasie i wypowiedzenia Umowy o Instancję. W tym celu Klient będący konsumentem wysyła informację o rezygnacji drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: support@hacknite.com. W takim wypadku takiemu Klientowi przysługuje zwrot środków zapłaconych tytułem Abonamentu za Plan proporcjonalnie do niewykorzystanej części Okresu Rozliczeniowego.

5.7. Klient niebędący konsumentem ma prawo rezygnacji z Planu w każdym czasie i wypowiedzenia Umowy o Instancję. Wypowiedzenie przez Klienta Planu staje się skuteczne z końcem Okresu Rozliczeniowego, za który Klient uiścił Abonament. W takim wypadku Klientowi nie przysługuje zwrot środków zapłaconych tytułem Abonamentu za Plan, a Plan pozostaje aktywny dla Klienta do końca Okresu Rozliczeniowego.

6. Wymagania techniczne

6.1. Korzystanie z Serwisu odbywa się za pośrednictwem publicznej Sieci Internet.

6.2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu, w tym zarządzenie Kontem Klienta oraz Instancją:

6.2.1. urządzenie z aktualnym systemem operacyjnym posiadające dostęp do sieci Internet;

6.2.2. zainstalowana oraz prawidłowo skonfigurowana i aktualna wersja przeglądarki internetowej;

6.2.3. aktywne konto poczty elektronicznej.

6.3. Niespełnienie wymagań technicznych, o których mowa w pkt. 6.2, może uniemożliwiać lub istotnie utrudniać korzystanie z Serwisu oraz jego funkcjonalności.

7. Własność intelektualna

7.1. Serwis stanowi wyłączną własność Operatora Serwisu i objęty jest ochroną przewidzianą w szczególności przez przepisy prawa autorskiego oraz prawa własności przemysłowej. Ochrona ta obejmuje w szczególności strukturę Serwisu, kod źródłowy, projekt graficzny, interfejsy użytkownika, rozwiązania funkcjonalne, znaki towarowe oraz inne elementy kwalifikowane przez prawo jako dobra niematerialne. Wszelkie prawa do Serwisu przysługują Operatorowi Serwisu albo Operator Serwisu korzysta z nich na podstawie odrębnej umowy.

7.2. Z chwilą zawarcia Umowy o Instancję przez Klienta Operator Serwisu udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, nieograniczonej terytorialnie i ograniczonej czasowo do czasu obowiązywania Planu licencji do korzystania z treści zamieszczonych w Platformie, w zakresie niezbędnym do korzystania z Instancji, wyłącznie dla wewnętrznych potrzeb Klienta, związanych z organizacją wydarzeń i zadań w Instancji. Licencja obejmuje w szczególności prawo do wyświetlania, przeglądania i korzystania oraz wprowadzania i przechowywania treści w ramach Instancji.

7.3. Użytkownik Końcowy korzysta z Platformy w ramach licencji udzielonej Klientowi przez Operatora Serwisu. Użytkownikowi Końcowemu nie przysługuje odrębna licencja ani prawo do sublicencjonowania, modyfikowania, udostępniania ani innego korzystania z treści Platformy poza zakresem umożliwionym przez funkcjonalności udostępnione w ramach Subkonta.

7.4. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 7.1–7.3, niedozwolone jest:

7.4.1. tworzenie utworów zależnych, kopiowanie, modyfikowanie, publiczne udostępnianie lub wykorzystywanie w inny sposób jakichkolwiek treści zamieszczonych w Serwisie bez pisemnej zgody Operatora Serwisu;

7.4.2. stosowanie inżynierii wstecznej lub innych metod mających na celu poznanie kodu źródłowego Serwisu;

7.4.3. obchodzenie, usuwanie lub dezaktywowanie technicznych zabezpieczeń chroniących Serwis lub jego zawartość;

7.4.4. sublicencjonowanie lub udostępnianie osobom trzecim treści Serwisu, z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w Regulaminie.

7.5. Klient oraz Użytkownik Końcowy zachowują wszelkie prawa autorskie do treści, które samodzielnie przesyłają lub wprowadzają do Instancji. Przesłanie takich treści do Instancji oznacza udzielenie Operatorowi Serwisu niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na ich wykorzystywanie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, w szczególności do przechowywania, zwielokrotniania, wyświetlania i udostępniania ich w ramach działania danej Instancji.

7.6. Klient i Użytkownik Końcowy zobowiązują się, że treści wprowadzane do Instancji nie będą naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej ani dóbr osobistych.

7.7. W przypadku uzyskania przez Operatora Serwisu informacji o bezprawnym charakterze treści wprowadzonych do Instancji przez Klienta lub Użytkownika Końcowego, Operator Serwisu ma prawo niezwłocznie zablokować dostęp do tych treści lub je usunąć.

7.8. Każdy podmiot, którego prawa mogły zostać naruszone w związku z działalnością Klienta lub Użytkownika Końcowego, może zgłosić naruszenie, przysyłając odpowiednią informację wraz z uzasadnieniem na adres e-mail Operatora Serwisu wskazany w Regulaminie.

8. Ochrona danych osobowych

8.1. Operator Serwisu działa zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym w zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

8.2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym cele i podstawy prawne przetwarzania, odbiorcy danych, okres przechowywania danych, prawa osób, których dane dotyczą, a także zasady wykorzystywania plików cookies i technologii śledzących zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: <https://hacknite.com/legal/privacy-policy.pdf>

8.3. W zakresie, w jakim Klient samodzielnie przetwarza dane osobowe Użytkowników Końcowych w ramach swojej Instancji, Klient występuje jako administrator danych osobowych, a Operator Serwisu jako podmiot przetwarzający (processor) w rozumieniu RODO. W takim przypadku zasady przetwarzania danych osobowych przez Operatora Serwisu określa odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zawarta pomiędzy Klientem a Operatorem Serwisu.

9. Niedopuszczalne działania Klienta oraz Użytkowników Końcowych

9.1. Klient oraz Użytkownik Końcowy są zobowiązani do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego oraz postanowieniami Regulaminu, z poszanowaniem praw Operatora Serwisu oraz praw osób trzecich.

9.2. Zabronione jest w szczególności:

9.2.1. ingerowanie w zawartość, strukturę, funkcjonalności lub zabezpieczenia Serwisu, w tym przeprowadzanie testów penetracyjnych lub testów wydajnościowych bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora Serwisu,

9.2.2. wykorzystywanie Serwisu do działań sprzecznych z prawem, w tym do rozpowszechniania treści bezprawnych, wulgarnych, obraźliwych, nawołujących do przemocy, nienawiści lub dyskryminacji,

9.2.3. wykorzystywanie Serwisu w sposób nieetyczny, w złej wierze lub w sposób mogący naruszać dobre obyczaje,

9.2.4. nadużywanie funkcjonalności Serwisu, korzystanie z Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem lub prób obchodzenia ograniczeń wynikających z Planu,

9.2.5. udostępnianie danych dostępowych do Konta Klienta lub Subkonta osobom trzecim, z wyjątkiem osób upoważnionych przez Klienta,

9.2.6. podawanie nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd danych w ramach korzystania z Serwisu.

9.3. Klient oraz Użytkownik Końcowy są zobowiązani do przestrzegania postanowień niniejszego Rozdziału na każdym etapie korzystania z Serwisu, w odniesieniu do każdej dostępnej funkcjonalności.

9.4. Operator Serwisu, z zachowaniem zasady proporcjonalności, może:

9.4.1. czasowo zawiesić Konto Klienta lub Subkonto,

9.4.2. zablokować dostęp do konkretnych funkcjonalności Instancji,

9.4.3. trwale zablokować Konto Klienta lub Subkonto,

9.4.4. usunąć treści naruszające prawo lub Regulamin, w przypadku stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia postanowień Regulaminu, zagrożenia bezpieczeństwa Serwisu, naruszenia praw osób trzecich lub działania na szkodę Operatora Serwisu.

9.5. Zawieszenie Konta Klienta lub Subkonta oznacza czasowe ograniczenie jego funkcjonalności, w tym brak możliwości aktywnego korzystania z Serwisu.

9.6. Zablokowanie Konta Klienta lub Subkonta oznacza trwałe uniemożliwienie logowania się oraz korzystania z Serwisu przez danego Klienta lub Użytkownika Końcowego.

9.7. Operator Serwisu może zawiadomić właściwe organy ścigania w przypadku naruszenia prawa przez Klienta lub Użytkownika Końcowego.

10. Odpowiedzialność i wsparcie techniczne

10.1. Operator Serwisu dokłada należytej staranności, aby zapewnić aktualność, poprawność działania i dostępność Serwisu, w tym jego funkcjonalności i treści.

10.2. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za:

10.2.1. działanie operatorów sieci telekomunikacyjnych i dostawców usług internetowych, zarówno po stronie Operatora Serwisu, jak i Klienta lub Użytkownika Końcowego;

10.2.2. przerwy w dostępności Serwisu wynikające z działania siły wyższej, w tym w szczególności klęsk żywiołowych, awarii sieci energetycznych, epidemii, zamieszek, strajków, działań wojennych, ataków DDoS, aktów terrorystycznych lub innych zdarzeń o charakterze nieprzewidywalnym i niezależnym od Operatora Serwisu;

10.2.3. utratę lub uszkodzenie danych, które nastąpiły wskutek działań lub zaniechań Klienta, Użytkowników Końcowych, osób trzecich lub w wyniku okoliczności niezależnych od Operatora Serwisu.

10.3. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i rezultaty wydarzeń CTF organizowanych przez Klienta przy wykorzystaniu Platformy. Klient zobowiązany jest do zapewnienia i udostępnienia uczestnikom takich wydarzeń odpowiedniego regulaminu oraz ponosi wyłączną odpowiedzialność za ich organizację i przebieg, w tym za udostępnienie Użytkownikom Końcowym odpowiednich narzędzi oraz zapewnienie odpowiednich licencji dla Użytkowników Końcowych do korzystania z oprogramowania niezbędnego do realizacji zadań CTF.

10.4. Operator Serwisu ponosi odpowiedzialność za wydarzenia CTF oraz szkolenia jedynie w zakresie, w jakim zostały one wyraźnie oznaczone jako świadczone przez Operatora Serwisu w ramach Usługi Organizacji Wydarzeń CTF.

10.5. Klient oraz Użytkownik Końcowy ponoszą pełną odpowiedzialność za treści przesyłane, publikowane lub w inny sposób udostępniane za pośrednictwem Serwisu.

10.6. Operator Serwisu zapewnia wsparcie techniczne w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach 8:00–16:00, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

10.7. Zgłoszenia dotyczące wsparcia technicznego należy kierować na adres e-mail: support@hacknite.com

10.8. Zgłoszenia będą rozpatrywane w kolejności wpływu, z zachowaniem należytej staranności przez Operatora Serwisu.

11. Zapytania i reklamacje

11.1. Zapytania, wnioski, reklamacje oraz uwagi Klienta lub Użytkownika Końcowego dotyczące funkcjonowania Serwisu lub Usług świadczonych za jego pośrednictwem należy kierować na adres e-mail Operatora Serwisu: support@hacknite.com.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

11.1.1. adres e-mail przypisany do Konta Klienta lub Subkonta,

11.1.2. dokładny opis okoliczności i nieprawidłowości będących przyczyną reklamacji.

11.2. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają Operatorowi Serwisu na jej rozpatrzenie, Operator Serwisu może zwrócić się do Klienta lub Użytkownika Końcowego o ich uzupełnienie, wskazując konkretne braki. Brak odpowiedzi w rozsądnym terminie może skutkować pozostawieniem reklamacji bez rozpatrzenia.

11.3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

12. Rozstrzyganie sporów

12.1. Spory pomiędzy Operatorem Serwisu a Klientem lub Użytkownikiem Końcowym będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia, spór może zostać skierowany na drogę sądową.

12.2. W przypadku Klienta niebędącego konsumentem, sądem właściwym do rozstrzygania sporów z Operatorem Serwisu jest sąd właściwy dla siedziby Operatora Serwisu. W przypadku Klienta będącego konsumentem, właściwość sądu określa jest na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa cywilnego.

12.3. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji

Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.

13. Postanowienia końcowe

13.1. Operator Serwisu ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu w szczególności z następujących powodów:

- 13.1.1.** dostosowania świadczonych Usług do przepisów prawa, decyzji właściwych organów administracji publicznej lub orzeczeń sądowych,
- 13.1.2.** poprawy funkcjonalności Serwisu, w tym wprowadzenia nowych Usług lub zmiany istniejących funkcjonalności Serwisu bądź Usług,
- 13.1.3.** poprawy bezpieczeństwa Serwisu i ochrony danych,
- 13.1.4.** aktualizacji danych teleadresowych i rejestrowych zamieszczonych w Regulaminie,
- 13.1.5.** usunięcia ewentualnych niejasności, nieścisłości lub błędów redakcyjnych występujących w Regulaminie.

13.2. Klient oraz Użytkownik Końcowy zostaną powiadomieni o zmianie postanowień Regulaminu poprzez ich zamieszczenie w Serwisie, oraz przesłanie informacji o zmianach na adres e-mail przypisany do Konta Klienta lub Subkonta.

13.3. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora Serwisu, nie krótszym niż 14 dni od dnia dostarczenia informacji, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Klient oraz Użytkownik Końcowy powinien zapoznać się ze zmianami wprowadzonymi przez Operatora Serwisu.

13.4. Klient, który nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę o Instancję ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego, informując o tym Operatora Serwisu przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

13.5. Klient, który nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie, nie może korzystać z Serwisu po upływie terminu, o którym mowa w pkt 13.4. Dalsze korzystanie przez Klienta z Serwisu po wejściu w życie zmian w Regulaminie jest równoznaczne z akceptacją tych zmian. Zmieniony Regulamin jest obowiązujący dla Klientów/, którzy nie wypowiedzą Umowy przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

13.6. W przypadku gdy Użytkownik Końcowy nie akceptuje zmian w Regulaminie, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Dalsze korzystanie z Serwisu po tym terminie oznacza akceptację zmian przez Użytkownika Końcowego.

13.7. Prawem właściwym dla wszelkich umów pomiędzy Klientem a Operatorem Platformy są odpowiednie przepisy prawa polskiego.

13.8. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.